

LX I RED HAT

Rozmowa z Jean-Jacquesem Apkarianem, dyrektorem zarządzającym, oraz Arturem Głogowskim, Red Hat Project Managerem w LX Polska

LINUX MAGAZINE: Jak doszło do tego, że LX został przedstawicielem Red Hata w Polsce?

JEAN-JACQUES APKARIAN, ARTUR GŁOGOWSKI: Red Hat dotarł do LX Polska z Francji. Jesteśmy częścią grupy Logix, notowanej na giełdzie francuskiej, która to grupa zajmuje się dystrybucją oprogramowania różnych producentów na terenie 10 krajów Europy i Afryki Północnej. Zatem zanim Red Hat dotarł do Polski, pracował już z nami w kilku państwach, a nasza współpraca została najpierw nawiązana we Francji, gdzie Red Hat jest bardzo popularną dystrybucją Linuksa na rynku korporacyjnym.

LINUX MAGAZINE: Jak wygląda model współpracy między przedstawicielem a dystrybutorami?

JEAN-JACQUES APKARIAN, ARTUR GŁOGOWSKI: Red Hat przyjął zasadę, iż wszędzie tam, gdzie nie ma swojego biura, przedstawicielem staje się dystrybutor, który ściśle współpracuje i wspiera działania tak zwanych Partnerów Biznesowych (Red Hat Business Partners). Partnerzy Ci muszą spełnić kilka warunków, między innymi posiadać zespół certyfikowanych inżynierów Red Hat (RHCE). Zadaniem dystrybutora jest między innymi opieka nad lokalnymi partnerami Red Hata. Oznacza to również pomoc techniczną, dostęp do oprogramowania, wsparcie handlowe oraz organizację szkoleń i konferencji dla partnerów oraz ich klientów. W celu zapewnienia jak najwyższego poziomu wsparcia dla partnerów zorganizowaliśmy wspólnie z IBM Polska tzw. Linux Innovation Center (LIC). LX Polska LIC to nowoczesne sale multimedialne i treningowe, sprzęt i inżynierowie służący lepszemu poznaniu możliwości technologicznych i wdrożeniowych. Zapewniamy pomoc techniczną zespołu wyspecjalizowanych inżynierów Red Hat. Na specjalne życzenia przeprowadzamy również warsztaty, konsultacje

oraz prezentacje w siedzibach naszych partnerów lub ich klientów. Celem LX Polska LIC jest zapoznanie naszych partnerów i ich klientów z narzędziami Red Hat oraz wdrażanie technologii opartych o rozwiązania firmy Red Hat w biznesie. LIC zostało stworzone po to, aby nasi partnerzy mogli bezpośrednio doświadczyć i poznać oprogramowanie firmy Red Hat Inc.

LINUX MAGAZINE: Czy polscy użytkownicy RH będą mogli liczyć na obsługę techniczną w języku polskim?

JEAN-JACQUES APKARIAN, ARTUR GŁOGOWSKI: Tak, obecnie pracujemy nad uruchomieniem oficjalnych linii obsługi technicznej dla klientów naszego kraju, oczywiście po polsku.

LINUX MAGAZINE: Co Red Hat oferuje producentom oprogramowania zainteresowanym certyfikacją swoich produktów jako bezproblemowo współpracujących z RH?

JEAN-JACQUES APKARIAN, ARTUR GŁOGOWSKI: Powołano specjalny program współpracy dla firm produkujących sprzęt komputerowy bądź tworzących oprogramowanie, tak zwany Red Hat Ready. W ramach udziału w programie, Red Hat zapewnia dostęp do całego portfolio swojego oprogramowania, wsparcie techniczne dla partnerów, całą gamę narzędzi programistycznych, na przykład Red Hat Developer Suite (w skład którego wchodzi m. in. Eclipse). Udział w programie oraz pozytywna weryfikacja możliwości działania danego oprogramowania na platformie Red Hat Enterprise Linux, nagradzane są m.in. możliwością używania logo Red Hat Ready oraz umieszczeniem danego produktu na oficjalnej stronie WWW firmy Red Hat, innymi słowy, daje to możliwość wypromowania naszego produktu również poza granicami naszego kraju.

Wszystkich zainteresowanych udziałem w programie zapraszamy do kontaktu z LX Polska, będziemy pomagać Państwu w zor-

ganizowaniu udziału w programie oraz dostępie do wersji testowych.

LINUX MAGAZINE: Red Hat wydaje się traktować biurko nieco po macoszemu – czy polscy klienci są zainteresowani wersją Workstation, czy tylko wersjami serwerowymi?

JEAN-JACQUES APKARIAN, ARTUR GŁOGOWSKI: Z pytania wnioskuję, że muszę tu wyjaśnić jedną rzecz, która nota bene pojawia się dosyć często w rozmowach z naszymi partnerami. Otóż wersja Red Hat Enterprise Linux typu Workstation jest przeznaczona do pracy jako stacja robocza typu „inżynierskiego” – oznacza to, iż jest ona zoptymalizowana do pracy na przykład jako stacja typu CAD/CAM, nie posiada narzędzi do obsługi multimediów, świetnie nadaje się również do pracy jako węzeł obliczeniowy w klastrze wydajnościowym typu Beowulf lub Mosix.

Natomiast, jeżeli chodzi o zastosowania typowo biurowe, mam tu na myśli typową stację roboczą, oferujemy produkt o nazwie Red Hat Desktop. Jest to produkt oparty o sprawdzone rozwiązania rozwijane w ramach projektu Fedora Core, która jest z pewnością znana większości czytelników. Położono tu duży nacisk na ergonomię, wygląd i prostotę zarządzania. Mamy tu pełen zestaw aplikacji do obsługi multimediów (RealPlayer, Helix Player), drukarek, skanerów, oprogramowanie pracy grupowej (Evolution 2.0), przeglądarkę Firefox (v.1.0.1), oprogramowanie do pracy biurowej OpenOffice, dodatkowe zestawy czcionek, środowisko graficzne Gnome (2.8), Adobe Reader, itp.

Tak więc, jak widać, nie powiedziałbym, iż Red Hat traktuje tę część rynku po macoszemu. Zresztą świadczy o tym również rosnące zainteresowanie klientów tym segmentem rynku. Myślę, że niemałe znaczenie ma tu fakt, że Red Hat Desktop dostarczany jest w pakietach zawierających specjalny system zarządzania oraz monitorowania systemów

czy oprogramowania (tzw. Red Hat Network Satellite Server), co jest szczególnie interesujące dla klientów zainteresowanych kompleksowymi rozwiązaniami.

LINUX MAGAZINE: Jakie nowości w RHEL 4 mogą nakłaniać do aktualizacji z wersji 3?

JEAN-JACQUES APKARIAN, ARTUR GŁOGOWSKI: Przede wszystkim zwiększony poziom bezpieczeństwa oraz wydajności, dzięki zastosowaniu jądra w wersji 2.6 oraz mechanizmów SELinux. RHEL 4 jest jedynym na rynku Linuksem, posiadającym tak wysoki poziom zabezpieczeń, mechanizm SELinux został opracowany przez amerykańską Agencję Bezpieczeństwa Narodowego po to, aby zapewnić niezwykle wysoki poziom bezpieczeństwa. Zaowocowało to otrzymaniem przez RHEL 4 certyfikatu Common Criteria for Information Security Evaluation (CC) –

CAPP/EAL3+, w tej chwili jesteśmy w trakcie certyfikacji na poziom CAPP/EAL4+. W związku z tym szczególnie te firmy czy organizacje, dla których bezpieczeństwo i wydajność stoją na pierwszym miejscu, powinny zainteresować się aktualizacją do wersji RHEL 4.

Znacznie zwiększyła się również lista certyfikowanego sprzętu obsługiwane przez RHEL 4. Zastosowano tutaj ACPI 2.0, co znacznie ułatwia rozpoznawanie i obsługę sprzętu. Bardzo rozszerzyły się również możliwości obsługi i zarządzania dyskami oraz macierzami dzięki zastosowaniu LVM w wersji 2.0, co w połączeniu z nowo powstałym podsystemem obsługi I/O oraz pamięci wirtualnej daje znaczne zwiększenie wydajności.

Dla programistów mamy GCC w wersji 3.4, jak również, oczywiście, możliwość uży-

wania oraz tworzenia aplikacji kompatybilnych z wcześniejszymi wersjami Red Hat Enterprise Linux.

To tylko niektóre, najbardziej spektakularne zmiany, tak naprawdę jest ich tak dużo, że opowiedzenie o nich wszystkich zajęłoby połowę aktualnego numeru LM.

LINUX MAGAZINE: Jakie są plany LX na przyszłość w związku z Red Hatem?

JEAN-JACQUES APKARIAN, ARTUR GŁOGOWSKI: Chcemy rozbudowywać sieć partnerów biznesowych Red Hat. Będziemy organizować konferencje, warsztaty. Odwiedzają nas regularnie ciekawe osoby, z którymi będziemy się starać organizować spotkania nie tylko biznesowe. Tak, aby Red Hat budował nie tylko sieci biznesowe, ale również aktywnie wspierał ruch Open Source w Polsce. ■

WWW.LINUX-MAGAZINE.PL



Linux Magazine w Internecie:

WWW.LINUX-MAGAZINE.PL