



Rozmowa z Joanną Haduch

prezes Compendium – Centrum Edukacyjnego

LINUX MAGAZINE: Zaczniemy od przyczyn zainteresowania rynkiem Open Source. Dlaczego Compendium zdecydowało się włączyć do swojej oferty szkolenia dotyczące Open Source?

JOANNA HADUCH: Compendium CE jest jedną z pierwszych firm edukacyjnych, która już w roku 2001 wprowadziła bardzo szeroki zakres szkoleń dotyczących produktów Open Source. Dynamika tego rynku jest bardzo duża, a regularnie poszerzająca się nasza oferta jest odzwierciedleniem rzeczywistych potrzeb klientów.

Od początku 2005 roku oferta Centrum w tym sektorze będzie zawierała około 40 kursów, obejmujących między innymi: autoryzowane szkolenia z zakresu Suse Linux, MySQL-a oraz szeroki zakres szkoleń autorskich dotyczących usług realizowanych niezależnie od używanej dystrybucji Linuksa czy też nawet FreeBSD. Poszerzenie oferty szkoleniowej z produktów Open Source to jedno z głównych założeń w długoterminowych planach rozwoju naszej firmy, a wciąż wzrastająca liczba uczestników szkoleń potwierdza, że obrany kierunek jest jak najbardziej prawidłowy.

LM: Czy można zaryzykować twierdzenie, że w przypadku otwartych produktów, które bardzo często są darmowe lub mają bezpłatne odpowiedniki, klienci będą oczekiwać niższych opłat za szkolenia?

JH: Jak najbardziej tak i dotyczy to nie tylko szkoleń Open Source. W Polsce oczekiwania co do cen większości kursów są jednoznaczne: powinny być taniej. Faktem jest natomiast, iż ceny szkoleń w Polsce są nawet kilkukrotnie niższe niż w krajach UE. Również Compendium stara się dostosować do możliwości finansowych i realiów panujących na naszym rynku.

Wiedza i umiejętności kosztują i każdy musi sam udzielić sobie odpowiedzi na pytanie, czy za ich zdobycie zapłaci własnym czasem poświęconym na samodzielny na-

ukę, czy też skorzysta z usług firm szkoleniowych. Dojrzewanie rynków krajów, które nie tak dawno wstąpiły do UE będzie bardzo szybko powodowało zmianę mentalności i sposobu podejścia do uczestnictwa w kursach, sprowadzając problem do rozwiązania prostego równania: stosunek ceny czasu koniecznego na nabycie wiedzy samemu do ceny kursu. Biorąc pod uwagę szybko wzrastające wynagrodzenia kadry IT na polskim rynku, arytmetyka opowiada się za Compendium.

LM: Jak popularne są kursy dotyczące zamkniętych produktów działających na Linuksie (np. ARCServe)?

JH: Zainteresowanie szkoleniami dotyczącymi zamkniętych produktów działających na Linuksie nie jest na razie duże, ale liczymy się z jego systematycznym wzrostem.

Rosnąca popularność systemu Linux zmusza bowiem do ukierunkowania działań producentów na związany z nim segment rynku. Wielu dostawców zwiększa swoje zaangażowanie i inwestycje, dostrzegając konieczność dotarcia do coraz szerszego grona potencjalnych klientów, jakimi są użytkownicy systemów Open Source. Wzrastająca liczba nowych rozwiązań i wdrożeń powinna również spowodować popyt na specjalizowane szkolenia.

LM: Rynek usług i szkoleń Open Source ma to do siebie, że w zasadzie każda firma może prowadzić szkolenia z jakiegokolwiek produktu. W jaki sposób Compendium może przekonać do siebie potencjalnych klientów?

JH: Oczywiście, na rynku występują sytuacje, w których firmy niemające ani kompetencji, ani zaplecza, realizują różne projekty, w tym edukacyjne. Compendium CE stawia przede wszystkim na wysoki poziom merytoryczny prowadzonych kursów oraz zasadę szczególnie istotną przy rozwiązaniach Open Source: uczymy umiejętności i sposobu myślenia, a nie tyl-

ko przekazujemy wiedzę. Wystarczy przyrzeć się naszym „ścieżkom szkoleniowym” w programach autorskich w zakresie Linuksa i FreeBSD. Duża część kursów dotyczących usług jest realizowana na dowolnej dystrybucji Linux, a niektóre szkolenia mogą być realizowane równolegle na systemach Linux i FreeBSD. Daje to bardzo wysoki poziom dostosowania do uczestników szkoleń już na poziomie szkoleń katalogowych. Podsumowując, naszymi atutami są: wysoko wykwalifikowani i doświadczeni trenerzy, sposób prowadzenia szkoleń oraz poziom ich dostosowania do potrzeb i preferencji klientów.

LM: Z pewnym zaskoczeniem przyjęliśmy wiadomość, że Compendium jest pierwszym w Polsce autoryzowanym centrum szkoleniowym MySQL-a. Skąd wybór tej właśnie bazy danych, kiedy na rynku istnieje kilka innych, uważanych za bardziej dojrzałe, baz danych Open Source?

JH: Wybór bazy MySQL został podyktowany przede wszystkim jej popularnością oraz możliwością prowadzenia szkoleń autoryzowanych.

Z punktu widzenia firmy baza danych jest często jednym z najważniejszych elementów infrastruktury IT, a co za tym idzie, jej administracja powierzana jest tylko wykwalifikowanemu administratorowi. Firmy poszukują więc szkoleń autoryzowanych, ponieważ z założenia materiał na nich prezentowany jest zgodny z wymaganiami stawianymi przez producenta w stosunku do użytkowników czy administratorów. Dlatego w przypadku baz danych istotne dla nas były szkolenia autoryzowane.

Compendium CE nie skupia się jednak wyłącznie na klientach preferujących szkolenia firmowane przez producenta. W naszej ofercie znalazły się również dwa autorskie szkolenia dotyczące konfiguracji dwóch popularnych platform do budowy serwisów WWW opartych na bazach My-

SQL i PostgreSQL: LAMP oraz LAPP.

LM: Czy szkolenia te obejmują również MaxDB, niedysiejszą SAP DB?

JH: Szkolenia MaxDB obecnie są prowadzone wyłącznie w języku angielskim przez trenera MySQL AB. W ciągu kilku miesięcy planujemy rozpoczęcie prowadzenia szkoleń w języku polskim przez trenera Compendium CE.

MaxDB jest kontynuacją bazy projektu SAP DB, wprowadzenie tych szkoleń jest pierwszym krokiem Compendium w obszar produkcyjnych produktów bazodanowych i systemów wysokiej dostępności.

LM: Jakich szkoleń dotyczących Linuksa i oprogramowania Open Source można spodziewać się w przyszłości?

JH: Nasza oferta kursów związanych z produktami Open Source będzie w ciągu najbliższych lat ciągle się rozwijała. Jedyne, co mogę obiecać na przyszłość, bo planów nie mogę zdradzić, to dużo niespodzianek.

LM: Jak wygląda kwestia pracy w Compendium? Jakie wymogi należałoby spełnić, by mieć szansę zostać instruktorem prowadzącym szkolenia np. z MySQL-a?

JH: Poszukiwanie wysoko wykwalifikowanych trenerów to w Compendium CE proces równoległy do planów rozwoju oferty szkoleniowej. Nieustannie czuwamy nad poszukiwaniem nowych trenerów, aby móc z dużym wyprzedzeniem uzupełnić kadre nowymi osobami. Każde przychodzące do nas CV jest analizowane pod kątem naszych przyszłych inwestycji.

Pracownicy przyjmowani do Centrum muszą posiadać bardzo zaawansowaną, unikalną znajomość technologii czy produktu, których mają dotyczyć szkolenia. Muszą również biegle orientować się w rozwiązaniach konkurencji. Wymagane jest minimum dwuletnie doświadczenie w branży, w dziedzinie prowadzonych w przyszłości przez nich szkoleń.

Główny i bardzo silny nacisk kładziemy na wysokie kwalifikacje i umiejętności praktyczne, gdyż większość szkoleń Compendium CE ma formułę warsztatów. Obycie w prowadzeniu prezentacji lub szkoleń i zaawansowana znajomość języka angielskiego to kolejne elementy uzupełniające listę wymagań dla kandydatów. Równoległe zwracamy uwagę na cechy personalne kandydatów, otwartość na otoczenie, zdolności nawiązywania kontaktów, umiejętność pracy w zespole, elastyczność i konsekwencję w działaniu. ■

Prenumerata Linux Magazine

Nie przegap takiej okazji!!!



- Zamawiając prenumeratę oszczędzasz!
- Płacisz jak za 9 numerów, a otrzymujesz 12!
- Z każdym numerem DVD lub płyta CD-ROM.

Najszybszy sposób zamówienia prenumeraty:

<http://www.linux-magazine.pl>

Infolinia: 0801 800 105