

Linux jak telefon?

VoIP – telefonia internetowa

Pierwsze próby popularyzacji telefonii internetowej w połowie lat 90-tych zakończyły się niepowodzeniem z powodu zbyt małej wydajności łączy (większość użytkowników używała modemów). Teraz, gdy łącza szerokopasmowe są względnie tanie, warto ponownie zainteresować się telefonią internetową, ponieważ przynosi ona konkretne oszczędności.

JOHN SOUTHERN

Używanie komputera jako telefonu to marzenie, które jest z nami od dawna. Oczywiście nie chodzi o proste zastąpienie aparatu telefonicznego, ale użycie sieci informatycznych do przekazywania rozmów. Szybki wzrost prędkości procesorów i spadek kosztów dostępu do Internetu sprawiają, że marzenie staje się rzeczywistością dla coraz większej liczby ludzi.

Dzięki tej technologii można zaoszczędzić w dodatku nieco pieniędzy, co jest dobrą wiadomością dla każdej firmy. Używając oprogramowania Open Source możemy być pewni, że nawet jeśli aplikacje zawierają błędy, to zostaną one szybko rozwiązane.

To wszystko brzmi dobrze. Niestety rzeczywistość jest bardziej skomplikowana. Zanim wyrzucimy aparaty telefoniczne do śmietnika, należy uważnie zastanowić się przed podjęciem decyzji co do standardu VoIP, którego będziemy używać. To ważna decyzja, ponieważ istnieje zbyt wiele standardów VoIP, które są całkowicie ze sobą

niezgodne. Wybór złego rozwiązania może utrudnić dostęp klientów do firmy. Jest to oczywiście tragedia dla każdej firmy, bowiem nie ma nic gorszego niż utrata klientów.

Na szczęście rynek zaczyna się stabilizować, koncentrując się na kilku standardach. Kolejne pytanie, na które musimy znaleźć odpowiedź to: czy potrzebne nam są rozwiązania sprzętowe (które są zawsze kosztowne w przypadku VoIP), czy też wystarczą nam rozwiązania programowe (tzw. softphones), używające sprzętu, w który są już zazwyczaj wyposażone komputery PC (karta dźwiękowa i mikrofon)? Postaramy się pomóc w tym wyborze, przyglądając się podstawom VoIP.

Nasz przegląd rozpoczniemy od przyjrzenia się, jak można zintegrować VoIP z istniejącą już infrastrukturą telefoniczną i w jaki sposób można wykonywać rozmowy telefoniczne VoIP z osobami używającymi normalnego telefonu (PSTN lub komórkowego).

Ponieważ przeciętna ilość telefonów w firmie zwiększa się, musimy zacząć zarządzać ruchem telefonicznym. Dlatego przyjrzymy się projektowi Asterisk – programowej centrali telefonicznej, która jest jednocześnie bramką VoIP. Z uwagi na to, że instalacja i konfiguracja Asteriska nie jest bynajmniej zadaniem banalnym,

przygotowaliśmy specjalny tutorial, który pokazuje krok po kroku, jak uruchomić własną bramkę VoIP. Na zakończenie przedstawiamy przegląd siedmiu programowych klientów VoIP dla Linuksa. Porównujemy możliwości, funkcjonalność i wygodę użycia. ■



Cover Story

Podstawy usługi Voice over IP18

Przystępny przewodnik przez dżunglę telefonii VoIP, pokazujący możliwości i problemy tej technologii.

Asterisk24

Przewodnik po instalacji i konfiguracji bezpłatnej centrali/bramy VoIP.

Internetowe telefony30

Oprogramowanie telefonów internetowych jest tanim sposobem na wykonanie połączeń VoIP. Przyglądamy się dostępnym dla Linuksa klientom VoIP.